

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉLEK

(a továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos 2025. február 15. napjától visszavonásig

Mielőtt Felhasználóként regisztrálna a Weboldalunkon, kérjük alaposan és részletesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket. Azzal, hogy a Weboldalunkon regisztrál vagy a Webshopon keresztül adásvételi szerződést köt a Szolgáltatóval, úgy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeinket. Ha Ön nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételeink rendelkezéseivel, úgy kérjük ne használja a Webshopunkat. Amennyiben egyedileg meg tárgyalandó megrendelői igénye van, úgy kérjük azt külön, írásban jelezze.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weboldalán (<https://www.fitmin.hu/>) és annak aldomainjein létrejött jogviszonyokra terjed ki. A jelen ÁSZF nem szabályozza azokat a jogviszonyokat, amelyek a Szolgáltatóhoz tartozó más domainen található Webshopon keresztül jönnek létre vagy a Webshopon kívül, a Szolgáltatóval közvetlenül vagy a Szolgáltató kereskedelmi képviseletein keresztül személyes jelenléttel jönnek létre.

A jelen ÁSZF a fent megjelölt naptól hatályos és visszavonásig marad hatályban. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://www.fitmin.hu/user/documents/upload/aszf.pdf>.)

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A Szolgáltató által forgalmazott Termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések is irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadó.

Szolgáltató a Webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból. A Szolgáltató továbbá – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okokból sem. A Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről szóló (EU) 2018/302 Rendeletnek.

Tartalomjegyzék:

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK
2. SZERZŐDŐ FELEK
3. A TERMÉKKÍNÁLAT ÉS ÁRAK
4. REGISZTRÁCIÓ ÉS A FELHASZNÁLÓI FIÓK
5. A MEGRENDELÉS MENETE ÉS FELDOLGOZÁSA
6. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JELLEGE ÉS TARTAMA
7. FIZETÉSI FELTÉTELEK
8. KISZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL
9. ELÁLLÁSI JOG ÉS VISSZAKÜLDÉS
10. KÉSEDELMES TELJESÍTÉS
11. HIBÁS TELJESÍTÉS, SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI RENDELKEZÉSEK
12. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS
13. A FELEK KÖZÖTTI VITARENDEZÉS

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF vagy Általános Szerződési Feltételek) a www.fitmin.hu (a továbbiakban: Webshop vagy Weboldal) felhasználásának és a Szolgáltató és a Felhasználó között megvalósuló, a Webshopban is megtalálható termékekre vonatkozó adásvételi szerződés feltételeit tartalmazza. A Webshop kizárólag internetes böngészőn keresztül érhető el.
- 1.2. A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Weboldal elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a Webshop felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webshop rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- 1.3. A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről valamennyi Felhasználót a Felhasználói Fiókban megadott e-mail címére küldött értesítés formájában a közzétételt megelőző 15 nappal tájékoztat. A módosított ÁSZF azon a napon lép hatályba, amely napon az ÁSZF módosított szövegét a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. A módosítás hatályba lépésének időpontját követően a Felhasználó a Weboldal további használatával elfogadja az ÁSZF módosítását. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF szerint nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a Weboldalt, úgy jogosult Felhasználói Fiókját megszüntetni a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
- 1.4. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ennek megfelelően tudomásszerzése esetén a Szolgáltató az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzésihez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolja a fenti bekezdés szerint.
- 1.5. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A Szolgáltató által forgalmazott

Termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések is irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadó.

1.6. A Webshop adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el: <https://fitmin.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

1.7. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

2. SZERZŐDŐ FELEK

A. A SZOLGÁLTATÓ

A jelen ÁSZF szerint a Webshop szolgáltatója és a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés eladó szerződő fele (a továbbiakban: Szolgáltató):

A szolgáltató neve:	Dibaq a.s.
A szolgáltató székhelye:	Helvíkovice 90, 564 01 Žamberk
A szolgáltató cégjegyzékszám:	IČ: 25286366
A szolgáltató adószáma:	DIČ: CZ25286366
A nyilvántartásba vételi hatóság:	Regional Court in Hradec Králové, Section B, Entry 1770
A szolgáltató elérhetőségei:	dibaq@dibaq.cz 460 000 111

B. A FELHASZNÁLÓ

A Webshop, vagyis a Weboldalon történő értékesítés Fogyasztók és Vállalkozások számára is elérhető. Ezért felhasználónak minősül a Fogyasztó, illetve a Vállalkozás, vagyis bármely természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (akár Fogyasztóként, akár Vállalkozásként eljárva), aki (amely) (a) a Szolgáltató Weboldalát látogatja és regisztráció nélkül használja, (b) a Weboldalon regisztrál, (c) aki a Szolgáltatóval a Webshopban megtalálható termékekre vonatkozóan adásvételi szerződést köt a Webshopon keresztül.

Tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a Fogyasztóra, illetve Vállalkozásra eltérő szabályok vonatkoznak, kérjük figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et és kövesse a Webshop instrukcióit.

C. A FOGYASZTÓ

A Fogyasztó olyan felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben Ön Felhasználót, vagy Fogyasztót olvas, úgy mindenképpen Önre vonatkozik az adott rendelkezés.

D. VÁLLALKOZÁS

Fogyasztónak nem minősülő olyan felhasználó, aki vagy amely a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. Amennyiben Ön a megrendelés leadásakor megrendelőként céges adatokat vagy egyéni vállalkozói adatokat ad meg, úgy Ön a jelen ÁSZF értelmében Vállalkozásnak minősül és nem illetik meg a kifejezetten és kizárólag a Fogyasztókat megillető jogok.

3. A TERMÉKKÍNÁLAT ÉS ÁRAK

- 3.1. A Webshopban a Szolgáltató elsősorban saját maga – és esetlegesen más által - előállított állateledel termékeket (a továbbiakban: Termék) forgalmaz. Ezek eltérően kerülnek feltüntetésre a Weboldalon. A Szolgáltató a Webshopban feltüntetett termékeket saját nevében és saját javára árusítja. A Szolgáltató állateledel előállítására és forgalmazására engedéllyel rendelkezik.
- 3.2. A Termék lényeges tulajdonságai (a Termék neve, leírása) megtalálhatók az adott Termék adatlapján, amelyet a Felhasználó regisztráció nélkül is megtekinthet. A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek és minden gondosságra ellenére lehetnek tartalmi eltérések is a szövegben. Ezeket a Szolgáltató köteles a Felhasználónak a megrendelés visszaigazolásakor jelezni.
- 3.3. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az aktuálisan elérhető Termékekről és azok áráról. Az árak bruttó formában, utalással a törvényes magyar fizetőeszköze, "Ft" formátumban kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató minden esetben feltünteti a Termékek egységárát, különösen, ha azok esetlegesen többféle kiszerelésben kaphatók vagy több darabos termékek. A feltüntetett ár tartalmazza a fizetendő ÁFÁ-t, de nem tartalmazza a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. A Szolgáltató külön csomagolási költséget – a felek eltérő megállapodása hiányában pl. egyéni, névre szóló vagy ajándékcsomagolás esetén - nem számít fel.
- 3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, vagy feltűnő értékaránytalanságú árak esetén, A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Terméket a helyes áron értékesítse, és a megrendelést visszaigazoló emailben a helyes árral tegyen módosított ajánlatot a Felhasználónak. Ebben az esetben, a Felhasználónak joga van a módosított ajánlatot elfogadni, vagy elutasítani. Amennyiben a Felhasználó elfogadja a módosított ajánlatot, úgy a felek közötti adásvételi szerződés a helyes áron jön létre. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a módosított ajánlatot, az adásvételi szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánításának hiányában nem jön létre. Nyilvánvalóan és a Felhasználó által felismerhető hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólag a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő szám (pl. 0Ft vagy 1Ft), a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest nem megfelelő összege (pl. 5.000,- Ft értékű termék esetén az 50%-os árengedmény hibásan 500Ft vagy 250Ft vagy 5000Ft összegű ár jelenik meg). Amennyiben hibás árat talál a Webshopon kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.
- 3.5. Időről időre a Szolgáltató saját belátása szerint, meghatározott időintervallumban különböző akciókat, promóciókat szervezhet akár a már regisztrált felhasználók számára, akár a nyilvánosság számára. Az időleges akciókra, promóciókra külön szerződési feltételek vonatkoznak, amelyek részleteit külön, az adott akció/promóció oldalán kerülnek közzétételre. A Weboldalon, hírlevélben vagy más felületen megjelenő, de a Webshopra vonatkozó reklámban feltüntetett akciók, kedvezmények, kuponok és vásárlási utalványok alap esetben nem összevonhatóak. Minden vásárlás során csak egy féle kedvezmény érvényesíthető. Ez a korlátozás nem vonatkozik a hűségpontok felhasználására, valamint

olyan akciókra, ahol a többes felhasználás külön engedélyezve van. Azokat a megrendeléseket ahol azonosíthatóan (Név, lakcím és telefonszám alapján) egy és ugyanaz a vásárló több rendelésben különböző email címmel regisztrálva használják fel az akciós kupont, az a jelen ÁSZF megszegésének minősül, így azt a Szolgáltató nem köteles kiszolgálni.

4. REGISZTRÁCIÓ ÉS A FELHASZNÁLÓI FIÓK

- 4.1. A Weboldalt böngészni, illetve a Webshopban vásárolni regisztráció nélkül is lehet, ugyanakkor a regisztrációval létrehozott felhasználói fiók a későbbi vagy ismételt vásárlásokat megkönnyíti.
- 4.2. Regisztrálni a Weboldal felhasználói felületén a "Regisztráció" menüpont alatt a megfelelő adatmezők kitöltésével lehet. Egy felhasználó egy e-mail címmel csak egy felhasználói fiókot hozhat létre. A Regisztrációkor az alábbi adatok megadása szükséges: e-mail cím, jelszó.
- 4.3. A Szolgáltató a Regisztrációról e-mailen értesíti a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó bármilyen okból 24 órán belül nem kap értesítő emailt, úgy köteles ezt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni. A Felhasználó a Regisztrációról való értesítést köteles megerősíteni. A Felhasználó által meg nem erősített Regisztrációt a Szolgáltató 24 órát követően törli. A Szolgáltató a Felhasználó által a regisztráció során megadott email címre küldött levélben késedelem nélkül visszaigazolja a megerősítést és a Felhasználó szerződési nyilatkozatát.
- 4.4. A Szolgáltató a Regisztrációról történő értesítés során ellenőrzi, hogy a megadott e-mail cím valós-e. Valótlan e-mail címmel a Regisztráció sikertelen, illetve érvénytelen. A Felhasználó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes email címét adja meg a regisztráció során, és hogy az email címét a Felhasználói Fiókjának törléséig fenntartsa.
- 4.5. A Felhasználó a Regisztrációval, illetve a Weboldalon történő vásárlással elismeri, hogy valós adataival regisztrál, és a magyar jogszabályok szerint legalább korlátozott cselekvőképességgel rendelkező személy, akinek szerződéskötési képességét e körben nem korlátozták.
- 4.6. A Regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.
- 4.7. Sikeres regisztrációt követően adatmódosításra a Felhasználói Fiókon keresztül van lehetőség. Felhasználói Fiók hiányában kizárólag e-mailen van lehetőség adatmódosításra.
- 4.8. A Felhasználó által megadott személyes adatok és tranzakciós adatok a Felhasználói Fiókban, illetve a Szolgáltató erre kijelölt adatbázisában kerülnek rögzítésre. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás történik, a Felhasználó a Felhasználói Fiók adatait köteles módosítani. Ennek elmaradásából, vagy a valótlan, hiányos, vagy megtévesztő adatok közléséből eredő felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

- 4.9. A Felhasználó a Weboldalon való regisztrációval tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó által megadott személyes és tranzakciós adatokat a Weboldalon a Szolgáltató automatikusan rögzítse és megőrizze a Weboldal Adatvédelmi Tájékoztatójában meghatározott rendelkezések szerint.
- 4.10. A Szolgáltató fenntartja jogát a Regisztráció indoklás nélküli elutasítására, valamint a Felhasználói Fiók korlátozására. A Szolgáltató jogosult a Felhasználói Fiókot korlátozni, amennyiben a Felhasználó korábban súlyos szerződésszegést követett el. A Szolgáltató jogosult megtagadni egy kizárt e-mail címről, vagy IP-címről érkező ismételt regisztrációt, vagy ha az ismételt regisztráció már megtörtént, hogy a regisztrációt azonnal, előzetes figyelmeztetés és indoklás nélkül törölje. A Szolgáltató ezen jogának gyakorlását semmilyen vásárlás, vagy igény bevett szolgáltatás nem korlátozza.
- 4.11. A Felhasználói Fiók megszűnik a Felhasználó Felmondásával. A Felhasználó bármikor e-mailben kezdeményezheti a Felhasználói Fiókjának törlését (a továbbiakban: Felmondás). A Szolgáltató Felmondás beérkezésének napjától számított 30. napon (a továbbiakban: Felmondási idő) törli a Felhasználó Fiókját, feltéve, hogy a Felhasználónak nincs fennálló tartozása a Szolgáltatóval szemben.

5. A MEGRENDELÉS MENETE ÉS FELDOLGOZÁSA

- 5.1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. A kosárba helyezést követően a kosár tartalma automatikusan megjelenik a képernyőn. Amennyiben szeretne további terméket kosarába helyezni, a felugró ablakon válassza a „Vissza” vagy a „Vásárlás folytatása” gombot anélkül, hogy kosarának tartalma elveszne. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a kosárba helyezett termékek listáját a Webshop jobb felső sarkban található „Kosár Tartalma” gombra kattintva. A megjelenő felületen módosíthatja a termékek darabszámát vagy akár törölheti is a kosarából az gombra kattintva. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
- 5.2. A kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra. Amennyiben a Felhasználó mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Terméket, azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti. Továbbá, regisztráció, illetve bejelentkezés nélküli vásárlás esetén a kosárban lévő elemek 30 napig, míg a bejelentkezett felhasználók esetében 13 hónapig maradnak elmentve, ezután a kosáridő lejár. A kosárba helyezés nem minősül a Termék fizetés nélküli foglalására.
- 5.3. Ha mindent rendben talált a kosarában, akkor a „Rendelés feladása” gombra kell kattintania. A megjelenő felületen vagy bejelentkezik a Webshopba vagy regisztrál vagy a „Regisztráció nélkül vásárolok” lehetőséget választhatja. Bármely lehetőséget választja, a megjelenő adatlapot vagy bejelentkezési felületet értelemszerűen ki kell töltenie és a „Tovább” gombra kattintania. A látogatóként történő vásárlás esetében, valamint a regisztrált felhasználó első vásárlása alkalmával a megrendelési adatlapon kötelező megadni a vásárló teljes nevét, email címét, telefonszámát, számlázási és/vagy a szállítási címét.
- 5.4. Ezt követően szükséges kiválasztani a Termék átvételének módját, amely kizárólag a Szolgáltató által a Webshopban megjelölt szállító cég igénybevételével lehetséges. A Webshopban vásárolt Termékek személyes átvételre nincs lehetőség.

- 5.5. A szállítás kiválasztását követően szükséges kiválasztani a fizetés módját. A megjelenő felületen válassza ki a megfelelő fizetési módot és kattintson a „Tovább” gombra. A fizetés történhet online a GoPay fizetési kapu szolgáltatáson (<https://www.gopay.com/hu/>) keresztül vagy készpénzes utánvétellel a futárnál. A GoPay mint adatfeldolgozó adatvédelmi tájékoztatója [itt](#) érhető el.
- 5.6. Ezt követően kerül sor a rendelés véglegesítésére: Ha mindent rendben talált és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót – az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával - akkor a „Rendelés elküldése fizetési kötelezettség elfogadásával” gombra kattintva tudja elküldeni a Szolgáltató részére a megrendelését. Ezt követően megjelenik egy összegző képernyő végleges megrendelés számával. Itt már a kosár tartalmát módosítani nem tudja.
- 5.7. Önnek a rendelés bármely szakaszában a megrendelésnek a Szolgáltató részére való véglegesítéséig a Webshopban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím). A kiszállítás alatt lévő termékek szállítási címének megváltoztatására kizárólag e-mailes formában van lehetőség.
- 5.8. Az Ön által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ön részére, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, felhasznált kuponkódot, hűségpontot és a m mértékét az esetleges szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól mentesül.
- 5.9. Ha Ön rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 munkanapon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. A Termék átadását követően a Felhasználó csak a jelen ÁSZF elállásra vonatkozó szabályai szerint jogosult elállni.
- 5.10. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben, feltéve, hogy azok nincsenek raktáron. A részben történő teljesítésre több Termék vásárlása esetén és kizárólag Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A Termékek vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, a Szolgáltatónak átutalt összeg (a visszautasított Termékekre számára tekintettel részben vagy egészben) 14 napon belül visszautalásra kerül a Felhasználó részére.
- 5.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlán, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Weboldallal vagy a Termékkel történő bármilyen visszaélés esetén.
- 5.12. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében, munkanapokon, munkaidőben történik, de a megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelésleadása

munkaidőn kívül történik, a megrendelés az azt követő munkanapom kerül feldolgozásra.

6. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JELLEGE ÉS TARTAMA

- 6.1. A Weblapon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján Ön minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató az Ön ajánlatát elfogadja és így jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó közötti adásvételi szerződés.
- 6.2. A regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal a Felhasználó és a Szolgáltató között a felhasználói fiók fenntartására vonatkozó határozatlan időre szóló online szerződés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv). 5. § (4) bekezdésének megfelelően. Az online szerződés létrejöttét a sikeres regisztráció, illetve az elektronikusan elmentett adatok és az adásvételre vonatkozó adatok igazolják.
- 6.3. A Felhasználó a "Megrendelés fizetési kötelezettség elfogadásával" gomb megnyomásával fogadja el az adásvételre vonatkozó szerződés feltételeit, a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a konkrét termékek megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket. Az adásvételi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) létrejöttével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.
- 6.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött, határozott idejű szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és figyelembe veszi a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
- 6.5. A Weboldalon keresztül létrejött Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a Szerződés létrejöttét a Felhasználó által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint az Adatvédelmi Tájékoztatóban leírt határidőig őriz. A Felhasználó által begépett adatok, a termékre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli Szerződést. A létrejött Szerződést a Szolgáltató külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai szerint lehetővé tett - megőrzéséről. A Felek közötti Szerződés magyar nyelven jön létre.
- 6.6. Termékvásárlás egyszeri, határozott idejű adásvételi szerződés, amely a Termék árának kifizetésével és a Termék átadásával teljesül. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át. A regisztráció határozatlan idejű szerződés, amely a Felhasználó Felhasználói Fiók törlése iránti igény teljesítésével szűnik meg.
- 6.7. A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának,

esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Felhasználó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz. A vásárlási folyamat során a Felhasználónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. A Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Felhasználó nem nyújt.

- 6.8. A megrendelés módosítására a Webshopon keresztül nincs lehetőség. Amennyiben a megrendelés visszaigazolását, vagyis az adásvételi szerződés létrejöttét követően kívánja azt módosítani (pl. termékeket hozzáadni, esetleg törölni, számlázási/szállítási címet, fizetési módot módosítani), kérjük azt emailen (info@fitmin.hu) jelezze nekünk. Termék törlése esetén a szerződés módosítására a szerződéstől (akár részben, akár egészben) történő elállásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.
- 6.9. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat a Szolgáltató javíthatja a rendelésben, annak érdekében, hogy a számlázás és kiszállítás megvalósuljon.
- 6.10. A Felek között létrejött adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a Termék tulajdonjogának átruházására, míg a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
- 6.11. Előre meghatározott összegű Ajándékkupon vásárlásával a Felhasználó által megjelölt kedvezményezett címzettként kap a Szolgáltatótól egy e-mailt, amiben szerepel a virtuális ajándékkupon (személyre szóló kód), és a Felhasználó, mint feladó üzenete. A kedvezményezett az ajándékkupon annak kibocsátásától egy évig felhasználhatja a Webshopon bármelyik termékre az ajándékkuponról szóló emailben megjelölt összeghatárig.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Szerződés szerinti Termékért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó árakat és a szállítási költséget.
- 7.2. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, így a szállítási költséget is. Személyes átvétel esetén a Szolgáltató szállítási költséget nem számol fel. A Weboldal igénybevételéért a Vásárlónak kényelmi díjat nem kell fizetnie. A feltüntetett árak tehát a Termékek egységárát az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, vagyis bruttó árak, amelyek az ÁFA összegét magukban foglalják.
- 7.3. A Termék árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Termék vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

- 7.4. A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló előzetes banki utalással vagy GoPay fizetési rendszeren keresztül biztonságos internetes bankkártyás fizetéssel, vagy készpénzes utánvétel fizetéssel teljesítheti. A GoPay általános szerződési feltételeit a fizetés megkezdése előtt kérjük olvassa el: <https://www.gopay.com/en/about-us/>
- 7.5. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A fizetést megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Felhasználót terheli a felelősség.
- 7.6. A vételár teljes kifizetéséig a Termék a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ön birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.
8. KISZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL
- 8.1. A Webshopon megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz illetve átvételi pontra történő kiszállítással rendelhetőek meg. Az igénybe vehető szállító cégek aktuális listáját a Weboldal „Szállítási módok” menüpontja tartalmazza.
- 8.2. A várható szállítási határidőről a Termék adatlapján találhat pontos információt, de általánosságban véve a megrendelés teljesítés 3-10 munkanapon belül történik. A rendelés visszaigazolásakor a várható szállítási időpont tájékoztató jellegű, pontos időpontot a kiszállításról levélben küldjük, amint feladásra került a csomag.
- 8.3. Amennyiben egy rendeléshez Ön több terméket is választ, minden esetben a kiválasztott termékek adatlapján szereplő leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A Szolgáltató törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos szállítási idő rajta kívül álló okok miatt (pl. beszállító késedelmek) nem tartható. Az esetleges szállítási késedelemről a Szolgáltató szállító partnere értesíti Önt a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen.
- 8.4. Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Önnek lehetősége van a megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A futár további 1 alkalommal kísérel meg a megrendelt termékek kiszállítását. Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, a futár visszaszállítja az Ön csomagját a Szolgáltató részére. A Szolgáltató ez esetben felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkel kapcsolatban.
- 8.5. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. A csomagnak a kiszállítást végző személytől való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a csomag mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Ön kizárólag elállási jogával élhet,

ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

- 8.6. Amennyiben a kézbesítés során sértetlenül veszi át a csomagot a futártól, de a csomag felbontása után sérült, hibás vagy nem az Ön által megrendelt terméket találja a csomagolásban, akkor az átvételt követő 24 órán belül írásban, képekkel igazolva kell értesíteni ügyfélszolgálatunkat. Amennyiben elmulasztja ellenőrizni az átvett csomag tartalmát vagy ellenőrzi azt, de elmulasztja a hibás teljesítésről írásban értesíteni ügyfélszolgálatunk, úgy a bekövetkezett károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

9. ELÁLLÁSI JOG ÉS VISSZAKÜLDÉS

- 9.1. A Felhasználó (akár Vállalkozás, akár Fogyasztó) a Szerződés létrejöttéig jogosult visszavonni a Megrendelését, illetve megilleti az a jog, hogy a szerződés létrejöttének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A Megrendelés visszavonásának, illetve a Termék visszaküldésének közvetlen költségét a Felhasználó viseli.

- 9.2. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult a Felek között létrejött adásvételi szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

- 9.3. A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, vagy több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, vagy több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, vagy ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Vagyis az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

- 9.4. Kivételek az elállási jog alól. Önt nem illeti meg az elállási jog – jogszabály szerint különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetekben:

- 9.4.1. **A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében** vagy olyan Termék esetén, amely átadását követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval.

- 9.4.2. Az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. állateledel, táplálék-kiegészítők, kozmetikai termékek, gyógyászati és patika köteles termékek), a Termékek visszavétele a kereskedőtől nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

- 9.4.3. **Nem előre gyártott termék esetén, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak a Felhasználó nem jogosult elállásra.** Az

előregyártott és nem előre gyártott termékekről a Szolgáltató a termékleírásban tájékoztatja a Felhasználót.

- 9.4.4. A Fogyasztót megillető elállási jog alóli további kivételeket teljeskörűen a 45/2014. (II.26.) sz. kormányrendelet tartalmazza.
- 9.5. A Fogyasztó az elállási jogát az 1. sz. melléklet szerinti elállási nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 9.6. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy e-mail útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fenti rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Felhívjuk a Fogyasztók figyelmét, hogy ha a Terméket ajánlott küldeményként adja postára, úgy hitelt érdemlően bizonyítható a feladás dátuma.
- 9.7. A Fogyasztó elállása esetén köteles a Terméket a Szolgáltató címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül személyesen visszavinni, vagy postai úton, vagy futárszolgálat segítségével visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.
- 9.8. A csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A Szolgáltató az utánvétellel visszaküldött csomagot nem köteles átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.
- 9.9. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 9.10. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

10. A KÉSEDELMES TELJESÍTÉSE

- 10.1. Az általános teljesítési határidő szerint a megrendelések teljesítése az adásvételi szerződés létrejöttétől számított 15 munkanap belül történik. Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.
- 10.2. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult az adásvételi szerződéstől elállni. A Felhasználó a póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.
- 10.3. A Felhasználó elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására ha a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, vagy a Felhasználó a Szolgáltatónak utólagos teljesítésre póthatáridőt tűzött és a póthatáridő eredménytelenül telt el.
- 10.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem veszi át a szerződés szerűen teljesített megrendelt Termék(ek)et – a választott fizetési módtól függetlenül – késedelembe esik és szerződésszegést követ el. Ennek megfelelően amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti elállási nyilatkozatot nem tesz, úgy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó késedelmes átvételének tartamára az ezzel felmerülő (pl. tárolási, szállítási, stb.) költségeit a Felhasználóval szemben érvényesíteni.
- 10.5. Ha a Szolgáltató a létrejött adásvételi szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, és köteles biztosítani, hogy a Felhasználó jogszabály által a hibás teljesítés esetére biztosított egyéb jogait.

11. HIBÁS TELJESÍTÉS, SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatása a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett volna.

11.2. KELLÉKSZAVATOSSÁG FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS ESETÉN

- 11.2.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- 11.2.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen

vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

11.2.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.2.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.2.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.3. TERMÉKSZAVATOSSÁG FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS ESETÉN

11.3.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – a fenti kellékszavatossági jogát gyakorolhatja vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.3.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

11.3.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.3.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.3.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

11.3.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.4. JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS ESETÉN

11.4.1. A Szolgáltatót kötelező jótállás terheli a 10/2024. (VI.28.) sz. IM rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre. Felhívjuk a Fogyasztók figyelmét, hogy a Webshopban található termékek nem mindegyike minősül tartós fogyasztási cikknek. A konkrét jótállásra vonatkozóan a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg tájékoztatja a Fogyasztót.

11.4.2. Milyen esetben és milyen határidőn belül élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó Fogyasztónak minősül. A jótállás időtartama a 10 000 forintot elérő (de 250 000 forintot meg nem haladó) eladási ár esetén 2 év, míg 250 00 forint eladási ár felett 3 év. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási idő a Terméknek a Fogyasztó részére történő átadás napján kezdődik.

11.4.3. Önt milyen jogok illetik meg jótállás alapján?

Jótállási igénye alapján a Fogyasztó választása szerint: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

11.4.4. Milyen határidőn belül köteles a Szolgáltató a jótállási igényt elintézni?

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a Termék kijavítására a kijavítási igénynek a Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napi nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezésének hiányában - a Szolgáltató köteles a Terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

11.4.5. Mi történik, ha kiderül, hogy a Termék nem javítható vagy ha negyedszer is elromlik?
Ha a jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, vagy ha a jótállási időtartam alatt a Termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a Terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

11.4.6. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön sikeresen érvényesítette a hibás teljesítésből eredő igényét (pl. a Szolgáltató kicserélte a Terméket), akkor ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon arra már nem tarthat igényt.

11.4.7. Milyen kársvavatossága van a Szolgáltatónak?

A Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (a szakmailag elvárható élettartamnak megfelelő) természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért. A Szolgáltató továbbá nem tartozik szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

11.5. A szavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (pl. számlával, nyugtával, szerződéssel). A Szolgáltatót terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek.

11.6. A Szolgáltató a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

11.7. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről nem tud annak bejelentésekor nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségeiről is – 5 munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

12. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

12.1. A Felhasználó a Webshop fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webshop ügyfélszolgálati címével:

E-mail: info@fitmin.hu

Levelezési cím: Helvíkovec 90, 564 01 Žamberk, Czech Republic

Telefon: +420 775 880 632 (csak angolul)

- 12.2. A Szolgáltató minden munkanapon 8-tól 15 óráig ügyfélszolgálatot működtet. A panaszok elintézése a tapasztalatok szerint leggyorsabban emailen történhet.
- 12.3. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja, b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A telefonon közölt szóbeli panaszt kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot mi Önnek kötelesek vagyunk közölni.
- 12.4. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz Önhöz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
- 12.5. A Fogyasztó panaszával fordulhat a helyi fogyasztóvédelmi hatósághoz, amely esetben jogszabály szerint az általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

13. A FELEK KÖZÖTTI VITARENDEZÉS

- 13.1. A Fogyasztó panaszával békéltető testülethez is fordulhat, amelyek elérhetőségei a következők: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes. Kizárólag a Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési eljárás terheli.
- 13.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében
- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha
- aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés

meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

- 13.3. A Fogyasztó panasza esetén 2025. március 20-ig igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 13.4. Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával; azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.